**Информационная система для магазина одежды**

**Руководство пользователя**

Киров, 2024 г.

**Содержание**

[1 Введение 3](#_Toc182512839)

[1.1 Область применения 3](#_Toc182512840)

[1.2 Краткое описание возможностей 3](#_Toc182512841)

[1.3 Уровень подготовки пользователя 3](#_Toc182512842)

[1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю 3](#_Toc182512843)

[2 Назначение и условия применения 5](#_Toc182512844)

[2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации 5](#_Toc182512845)

[2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением 5](#_Toc182512846)

[3 Подготовка к работе 6](#_Toc182512847)

[3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных 6](#_Toc182512848)

[3.2 Порядок загрузки данных программы 6](#_Toc182512849)

[3.3 Порядок проверки работоспособности 6](#_Toc182512850)

[4 Описание операций 7](#_Toc182512851)

[4.1 Описание всех выполняемых функций, задач, комплексов задач, процедур 7](#_Toc182512852)

[5 Аварийные ситуации 11](#_Toc182512853)

[5.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств 11](#_Toc182512854)

[5.2 Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных 11](#_Toc182512855)

[5.3 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные 11](#_Toc182512856)

[5.4 Действия в других аварийных ситуациях 12](#_Toc182512857)

# Введение

## Область применения

Информационная система для магазина одежды. Данная информационная система предназначена для автоматизации работы магазина одежды, повышения качества обслуживания, предназначена для автоматизации хранения данных товарах, их ценах и себестоимости.

## Краткое описание возможностей

В информационной системе для приюта доступны следующие возможности:

Вывод общих отчетов и отчетов о прибыли;

выбор товаров на продажу, автоматический подсчет суммы покупки;

удаление текущего чека и всех данных в нем;

переход к окну оплаты с выбором типа оплаты;

автоматический подсчет количества сдачи при оплате наличными;

оплата наличными;

оплата картой;

возможность менять цену и себестоимость товаров;

возможность вносить данные о количестве товаров на поставке.

## Уровень подготовки пользователя

Пользователь должен уметь уверенно пользоваться персональным компьютером с операционной системой Windows, включая навигацию по приложению, ввод данных с клавиатуры, запуск и закрытие приложений, иметь опыт работы с нативными приложениями на ПК и понимать основные интерфейсные элементы (кнопки, поля ввода).

Перед началом работы пользователю рекомендуется пройти инструктаж или базовое обучение, охватывающее основные функции и интерфейс приложения.

## Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю

Перечень эксплуатационных документов, с которыми необходимо ознакомиться:

* техническое задание;
* технический проект;
* руководство пользователя;
* программа и методика испытаний.

# Назначение и условия применения

## Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Данное средство автоматизации предназначено для:

Автоматизации процессов внесения, обновления данных о товарах, их ценах и себестоимости;

автоматизации процесса продажи товаров;

автоматизации процесса подсчета информации, требующей математических операций;

хранения информации о проведенных транзакциях, включая наименования купленных товаров и сумм покупок;

автоматизации создания общих отчетов и отчетов о прибыли.

## Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением

Для обеспечения нормального функционирования приложения, информационной системы учета животных в приютах необходимо выполнение следующих условий:

* Процессор с тактовой частотой не менее 2,0 ГГц;
* Оперативная память, объемом не менее 6 Гб;
* Внутренняя память, объемом не менее 256 Гб;

Успешное применение и эффективная эксплуатация системы возможны при соблюдении и выполнении следующего условия:

* Наличие у пользователей системы достаточной квалификации для грамотных действий при эксплуатации системы. Требования к квалификации пользователей указаны в п. 1.3.

# Подготовка к работе

## Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Дистрибутив к программе, exe файл приложения.

## Порядок загрузки данных программы

Порядок запуска программы:

Загрузка дистрибутива. Необходимо скачать exe файл приложения.

Установка приложения. Необходимо запустить exe файл.

Подключение к серверу. После запуска приложения, оно автоматически подключится к базе данных и будет готово к эксплуатации.

## Порядок проверки работоспособности

Программное обеспечение работоспособно, если в результате действий пользователя, на экране монитора отобразилось главное окно приложения. При взаимодействии с приложением ошибок и сбоев не возникает.

# Описание операций

## Описание всех выполняемых функций, задач, комплексов задач, процедур

Пользователю доступны следующие функции:

* Функция печати общего отчета – позволяет пользователю вывести на экран общий отчет о сумме продаж за смену.
* Функция печати отчета о прибыли – позволяет пользователю вывести на экран отчет о чистой прибыли, исходя из данных о транзакциях и себестоимости товаров за смену.
* Функция выбора товаров на продажу – предоставляет пользователю возможность выбирать из перечня товаров те, которые клиент магазина решил приобрести, добавляя их в список покупок и динамически формируя, и изменяя сумму покупок.
* Функция удаления товара из списка покупок – позволяет пользователю удалять отдельные товары из списка покупок клиента.
* Функция отмены текущего чека – позволяет пользователю очищать главную форму со всеми данными о покупках в случае отказа клиента от покупки, подготавливая форму для следующего клиента.
* Функция внесения количества наличных ­– позволяет пользователю вносить количество наличных, которые заплатил клиент, а система автоматически высчитывает количество сдачи, которое необходимо сдать.
* Функция оплаты наличными – позволяет пользователю оплачивать покупку наличными, автоматически высчитывая сдачу клиенту, при этом, если количество наличных меньше суммы покупки, то оплата не будет проведена.
* Функция оплаты картой – позволяет пользователю проводить оплату товара картой.
* Функция изменения цены и себестоимости товара – позволяет пользователю изменять цену и себестоимость товара для увеличения прибыли магазина.
* Функция внесения данных о количестве товаров по поставке – позволяет пользователю вносить данные о количестве поступивших товаров, суммируя это количество с имеющимся на складе.

Описание операций технологического процесса обработки данных, необходимых для выполнения функций, комплексов задач, процедур

Описание операций технологического процесса показано в таблице 1.

Таблица 1 – Описание операций

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование операции | Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции | Подготовительные действия | Основные действия в требуемой последовательности | Заключительные действия | Ресурсы, расходуемые на операцию |
| Функция печати общего отчета. | Приложение открыто, база данных активна. | Выбор общего отчета для вывода. | 1. Открытие окна отчетности.  2. Выбор общего отчета. | Вывод общего отчета в окно общего отчета. | Время генерации отчета, расходуемые вычислительные ресурсы сервера. |
| Функция печати отчета о прибыли. | Приложение открыто, база данных активна. | Выбор отчета о прибыли для вывода. | 1. Открытие окна отчетности.  2. Выбор отчета о прибыли. | Вывод отчета о прибыли в окно отчета о прибыли. | Время генерации отчета, расходуемые вычислительные ресурсы сервера. |
| Функция выбора товаров на продажу. | Приложение открыто, база данных активна. | Выбор товаров. | 1. Нажатие на товары, которые будут проданы клиенту. | Вывод выбранных товаров и их суммы в поля. | Ресурсы базы данных. |
| Функция удаления товара из списка покупок. | Приложение открыто, база данных активна. | Выбор товара для удаления. | 1. Выделение в поле товара, который будет удален  2. Удаление товара по нажатию на кнопку. | Удаление товара из списка и обновление суммы товаров, учитывая цену удаленного товара. | Время подсчета измененной суммы товаров, ресурсы базы данных. |
| Функция отмены текущего чека. | Приложение открыто, база данных активна | Удаление чека | 1. Нажатие на кнопку «Отмена чека» | Очищение формы перечня товаров и суммы цен товаров. | Время на исполнение запроса, ресурсы базы данных. |
| Функция внесения количества наличных. | Приложение открыто, база данных активна. | Получение наличных. | 1. Ввод количества полученных наличных денег. | Обновление поля сдачи. | Время на исполнение запроса, ресурсы базы данных. |
| Функция оплаты наличными. | Приложение открыто, база данных активна. | Внесение наличных в поле. | 1. Нажатие на кнопку «Оплата наличными». | Обновление данных в базе данных.  Запись проведенной транзакции в базе данных.  Закрытие окна оплаты. | Время на исполнение запроса, ресурсы базы данных, время на сохранение данных в базе. |
| Функция оплаты картой. | Приложение открыто, база данных активна. | Открытие окна оплаты. | 1. Нажатие на кнопку «Оплата картой». | Обновление данных в базе данных.  Запись проведенной транзакции в базе данных.  Закрытие окна оплаты. | Время на исполнение запроса, ресурсы базы данных, время на сохранение данных в базе. |
| Функция изменения цены и себестоимости товара. | Приложение открыто, база данных активна. | Открытие окна администрирования. | 1. Ввод новых значений для товара в поле  2. Нажатие кнопки «Сохранить». | Сохранение изменений в базе данных. | Время на исполнение запроса, время на сохранение данных в базу, ресурсы базы данных. |
| Функция внесения данных о количестве товаров по поставке. | Приложение открыто, база данных активна. | Открытие окна администрирования. | 1. Ввод новых значений для товара в поле  2. Нажатие кнопки «Сохранить». | Сохранение изменений в базе данных. | Время на исполнение запроса, время на сохранение данных в базу, ресурсы базы данных. |

# Аварийные ситуации

## Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств

При сбое в работе приложения восстановление нормальной работы системы должно производиться после:

* перезагрузки устройства, на котором исполнялось действие, перезапуск операционной системы;
* запуска исполняемого файла;
* при ошибках, связанных с программным обеспечением (ОС и драйверы устройства), восстановление работоспособности возлагается на ОС.

## Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных

При отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных, необходимо:

Использовать автоматизированные решения для создания бэкапов;

обеспечить создание полных резервных копий;

при отказе носителя или обнаружении ошибок в данных необходимо восстановить данные из резервной копии, которая была создана ранее;

создать четкие и доступные инструкции для сотрудников, которые будут отвечать за восстановление данных, в случае возникновения инцидентов.

## Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные

В случае обнаружения несанкционированного вмешательства в данные необходимо:

* определить масштаб вмешательства и оценку ущерба;
* обратиться к правоохранительным органам для возбуждения уголовного дела;
* восстановить данные при помощи резервных копий, если они имеются;
* восстановить данные при помощи специализированных программ, если это возможно;
* если все предыдущие шаги не дали результатов, обратиться к профессиональным службам по восстановлению данных.

## Действия в других аварийных ситуациях

При возникновении других аварийных ситуаций при работе с приложением следует обратиться к разработчику приложения.